



令和7年度
ひめじしらすぎ商品券
(しらすぎPay)
ご利用マニュアル
～アプリのダウンロードからご使用まで～

姫路しらすぎ商品券発行事務局
(TEL:079-240-6917)

令和7年8月18日(月)～令和8年2月16日(月) 受付時間:9:00～17:00(平日のみ)

※令和7年9月18日(木)～11月15日(土)は9:00～19:00(土日祝も受付)

令和7年11月16日(日)～令和8年1月4日(日)は9:00～17:00(土日祝・年末年始も受付)

目次

◆ ひめじしらさぎ商品券ってなに？	2 ページ
◆ お申し込みの前に	3 ページ
◆ お申し込み方法 ～xID(クロスアイディ)のインストール～	4 ページ
◆ お申し込み方法 ～しらさぎPayを選択～	8 ページ
◆ お申し込み方法 ～しらさぎPayを選択:着信認証～	9 ページ
◆ お申し込み方法 商品券の申し込み～完了まで	10 ページ
◆ お申し込み方法 ～子育て応援枠の追加方法～	11 ページ
◆ お申し込み数の変更・取消について	12 ページ
◆ 抽選結果の確認	13 ページ
◆ 購入(チャージ)方法のご案内	14 ページ
◆ ひめじしらさぎ商品券の使い方	18 ページ
◆ ひめじしらさぎ商品券が使えるお店の探し方	20 ページ

ひめじしらさぎ商品券ってなに？

ひめじしらさぎ商品券とは

普段お使いのスマートフォン(スマホ)にアプリを入れて使えるデジタル商品券のことです。

姫路市内のいろんな参加店舗でお買い物が可能です。

申込・購入・利用は姫路市民限定となります。

お申し込みにはマイナンバーカード・スマホが必要です。

なにがおトクなの？

プレミアム率に応じた分のポイント(1ポイント1円)が上乗せされてチャージされます。

商品券1セット(5,000円)あたりのプレミアム率(上乗せ額)は・・・

★一般枠:25%(1,250円分)

★シルバーデジタル応援枠:50%(2,500円分)

★子育て応援枠:50%(2,500円分)

なので、とってもおトク！

どうやって手に入れるの？

スマホの中にアプリを入れて、申し込みをします。

申し込み多数の場合は抽選があります。

令和7年10月27日(月)に抽選結果がわかり、

当選結果を見て購入します。

※応募多数の際は、申込数より少ない数で当選となる場合があります。

※10月29日(水)～11月21日(金)の間に購入(チャージ)してください。

購入期限を過ぎますと、ご購入いただけません。

お申し込みの前に

お申し込みの際に必要なもの

◆ スマートフォン

- ・一般枠・シルバーデジタル応援枠の申し込みにはおひとり様1つずつ電話番号が必要です。
- ・子育て応援枠は、一般枠・シルバーデジタル応援枠申込者のスマートフォンで申し込みできます。
- ・新しいアプリをダウンロードする際に使用する、各自で設定されたスマートフォンのAppleIDやGoogleアカウント・パスワードなどが記載されたメモなど

◆ マイナンバーカード

- ・署名用電子証明書の暗証番号(英数字混在の6～16ケタの暗証番号)

スマホは、下記のものをご利用いただけます。

【iPhoneの場合】

- ・ マイナンバーカードの読み取りに対応しているもの
- ・ iOS 13.2 以上

【Android端末の場合】

- ・ マイナンバーカードの読み取りに対応しているもの
- ・ Android 9.0 以上

お申し込み方法の大まかな流れ



「xID(クロスアイディ)」アプリをダウンロードし、マイナンバーカードをスマホで読み取り、利用者登録します。



しらすぎPayから、ひめじしらすぎ商品券を申し込みます。



抽選
&
結果確認

結果確認後、コンビニやオンラインでのクレジットカード決済を終えるとひめじしらすぎ商品券をお使いいただけるようになります。

お申し込み方法 ～xID(クロスアイディ)のインストール～

申込期間: 令和7年9月18日(木)～10月14日(火)

《1》まず、xID(クロスアイディ)アプリをダウンロードします。



【必要なもの】

- ☐ マイナンバーカードを読み取り可能なスマホ
- ☐ アプリから通知を受け取るためのメールアドレス
- ☐ マイナンバーカード
- ☐ マイナンバーカードのパスワード(署名用電子証明書用暗証番号)



ご利用のスマホが



【iPhoneの場合】

App Storeから、「xID(クロスアイディ)」を検索します。

※App Storeは、アプリを入手するためのアプリです。
iPhoneの中に入っている青い「A」のアイコン(上の画像)です。



または、左の赤枠内のQRコードを読み込んでください。



「入手」ボタンを押します。



Apple IDのパスワードを入力します。

※スマホに「生体認証(Face ID、指紋認証)」の機能が付いている場合は、パスワード入力ではなく顔認証等でも「サインイン」に進めます。



【Android端末の場合】

Google Playから、「xID(クロスアイディ)」を検索します。

※Google Playは、アプリを入手するためのアプリです。
スマホの中に入っているカラフルな三角のアイコン(上の画像)です。



または、左の青枠内のQRコードを読み込んでください。



「インストール」ボタンを押します。



Google Playのパスワードを入力します。



画面に「開く」が表示されたら、「開く」を押して次のページへお進みください。

お申し込み方法 ～xID(クロスアイディ)のインストール～

《2》xIDアプリで使用する暗証番号PINコード(数字4ケタ～12ケタ)を設定します。



好きな4～12ケタの数字を入力します。

ご注意ください

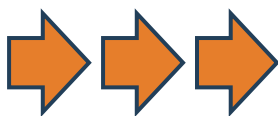
- ◆連続する数字は入力できません。(1234～や9876～など)
- ◆すべて同じ数字も入力できません。(0000～や1111～など)

こちらの目のマークを押すと、
入力した数字が見えるようになります。

スマホの生体認証(FaceID、指紋認証)を許可している方は、今後xIDでPINコードを求められた際に、PINコードを手入力するのではなく生体認証等が利用できます。
(生体認証を使わない場合は、青い丸部分を押して緑→灰色  にしてください。)

《3》「カードを読み取る」を押し、署名用電子証明書(マイナンバーカード作成時に設定した暗証番号/英数字混在の6～16ケタ)を入力します。

マイナンバーカードにスマホをかざします。



マイナンバーカードの作成時に設定した暗証番号(英数字混在の6～16桁)を入力します。

マイナンバーカードにスマホをかざして読み込みます。
※読み込みが完了するまで動かさないようにしてください。

お申し込み方法 ～xID(クロスアイディ)のインストール～

《4》「同意する」を押します。

本人確認に関する同意

以前、xIDに対して本人実施した本人確認の有無をチェックします。また、氏名・住所などの変更の有無や生存確認を目的として継続的な本人情報の確認を行います。よろしければ同意を行い次に進んでください。

同意しない

同意する



同意しない場合は
お申し込みいただけません。

《5》先ほど《2》で決めたPINコード(数字4～12ケタの暗証番号)をもう一度入力します。



こちらの目のマークを押すと、
入力した数字が見えるようになります。

《2》で緑→灰色  にしていない方は
顔認証が利用できます。

お申し込み方法 ~xID(クロスアイディ)のインストール~

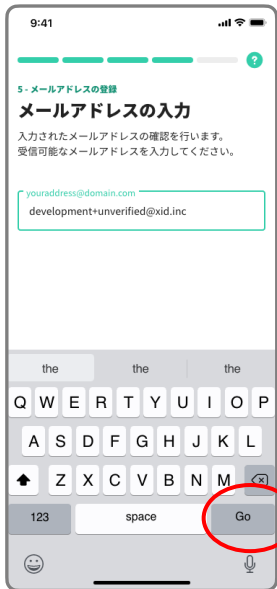
《6》ご自身のメールアドレスを登録します。

①



『設定する』を押します

②



メールアドレスを入力し『GO』を押します。

③



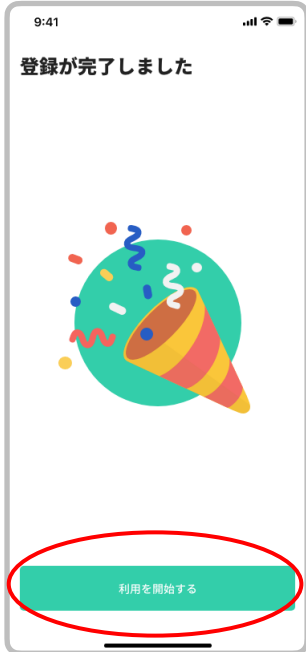
『メールアプリを開く』を押します

④



登録完了のメールが届くので、文面内の『メールアドレス確認』を押します

⑤



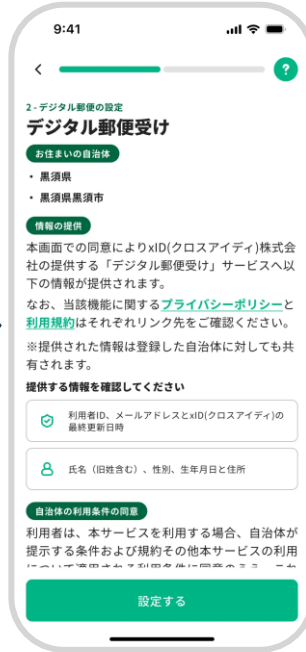
クラッカーの画面になったら『利用を開始する』を押してください

⑥



プッシュ通知の設定をします。『設定する』を押し『許可』をご選択ください。

⑦



デジタル郵便受けの設定をします。自治体名が『姫路市』になっていることを確認し『設定する』を押します。

xIDの登録はこれで完了です！

お申し込み方法 ~しらさぎPayを選択~

《7》しらさぎPayを登録します。

※画面の見本は、アプリ開発時のものです。実際の画面とは異なる場合がございます。



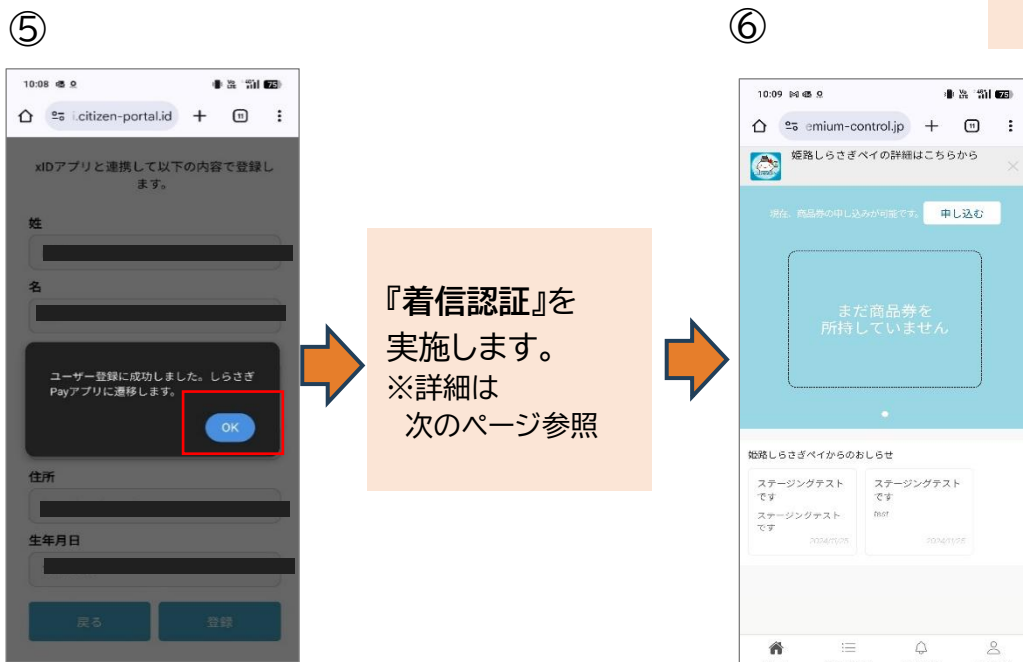
xIDのホーム画面にて『しらさぎPay』を選択します。

『同意』を選択します。
※同意しない場合はお申し込みいただけません。

『登録』を押します。

内容を確認し、『登録』を押します。

マイナンバー登録情報が自動入力されます



『着信認証』を実施します。
※詳細は次のページ参照

『OK』を押します。

しらさぎPay
ホーム画面

お申し込み方法 ～しらさぎPayを選択:着信認証～

★着信認証について

(前ページの⑤・⑥の間に行う認証です)

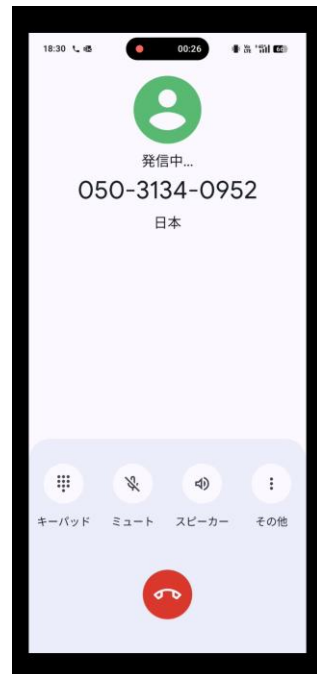
- ① 赤枠内に電話番号を入力してください。



- ② 『電話をかけて認証する』を押してください。



- ③ 自動的に電話が発信されます。



※発信した電話はすぐに切れますが、正常な動作です。

- ④ 電話番号認証が完了しました。『次へ』を押してください。



お申し込み方法 商品券の申し込み～完了まで

《8》商品券の申し込みをしてみましょう！

※画面の見本は、アプリ開発時のものです。実際の画面とは異なる場合がございます。



ご自身の令和7年10月14日時点の年齢により表示される申込枠が異なります。

75歳以上：シルバーデジタル応援枠

15歳～74歳以下：一般枠



一般枠

or



シルバーデジタル
応援枠

or



子育て応援枠

ご自身の申し込み
に続けて子育て
応援枠を申し
込みされる方は、
次ページへ

『申し込み』を押します。

《9》何セット申し込むかを決め、申し込みを完了します。



申込完了!!

赤枠内でお申し込み数を選びます。申込数を決めると、『次へ』が青色に変わりますので押してください。

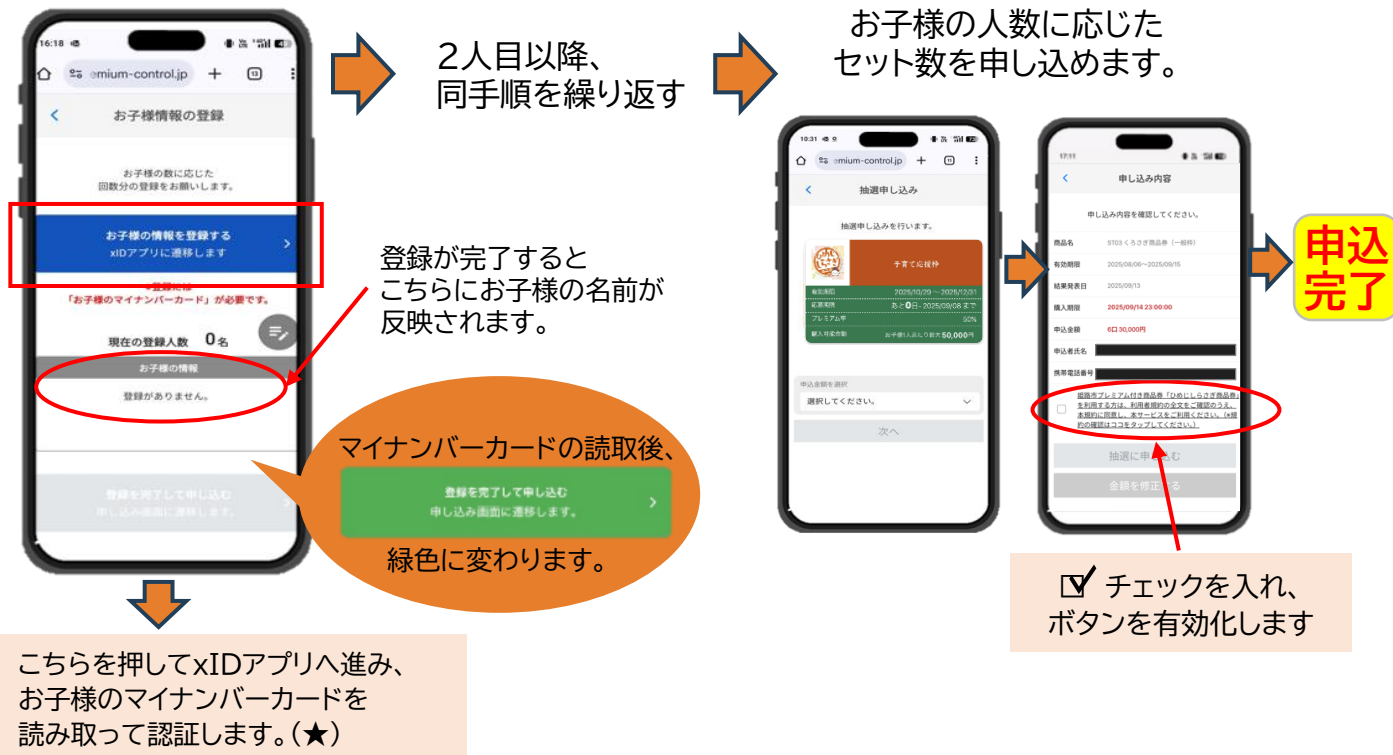
申し込み内容と商品券利用規約を確認し、☐チェックボックスに☒チェックを入れ『抽選に申し込む』を押してください。

申し込み完了です！
10月27日(月)の抽選結果を待ちましょう♪

※子育て応援枠以外の方は12ページへお進みください。

お申し込み方法 ～子育て応援枠の追加方法～

前ページ《8》で子育て応援枠を選択すると、子ども情報の登録画面へ進みますので、お子様のマイナンバーカードを読み取って登録します。



《★》xID利用でのお子様のマイナンバーカード読取

デジタルIDアプリ環境



お申し込み数の変更・取消について



変更の場合



取消の場合



抽選結果の確認



xID(クロスアイディ)アプリを起動し、しらさぎPayを選択します。

10月27日以降、【申し込みを見る】ボタンが自動的に【抽選結果を見る】に変更となります。

抽選結果を見る を押して結果を確認します。

17:41 emium-control.jp

抽選結果

抽選の結果当選致しました！

商品名	一般枠
抽選発表	2025/08/07 17:19:00
申込金額	5口 50,000円
当選金額	5口 50,000円
購入期限	2025/08/07 17:20:00 ~ 2025/08/07 23:00:00

商品券の購入は、コンビニ決済、ゆうちょ銀行ATMにて購入可能です。購入の際の手数料は原則無料ですが、有料となる購入方法もありますので、下記の表をご確認ください。

手数料	購入できる店舗等
	・コンビニエンスストア (ローソン、ファミリーマート、)

当選されたら、次は購入に進みます。

購入(チャージ)方法のご案内



画面をスクロール(下に移動)して、
○コンビニ/ Pay-easy(ゆうちょATM)支払
○クレジットカード支払
上記いずれかを選択し、

お支払い方法案内へ進む

を押します。



【ご案内】

今年度より、
クレジット決済もお使いいただけます!!

※オンライン決済限定

※Visa、マスターカード、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブ

※コンビニエンスストアや、
ゆうちょ銀行のATMでは、しらさぎ商品券のクレジットカード決済でのチャージはできません。

※手数料は無料です

購入(チャージ)方法のご案内

ファミリーマート

・ご自身のスマホで  バーコードを表示する を
押します。バーコードが表示されます。

・Famiポート(コンビニ端末)やマルチコピー機にてお客様番号と確認番号を入力し受付表を発券します。30分以内にレジにてお支払いください。



Family Martを押します。



OR



お店のスタッフに、スマホに表示したバーコードを提示してください。スタッフがバーコードをスキャンしますので、現金にてお支払いください。

ローソン・ミニストップ



LAWSONもしくは
MINI STOPを押します。



OR



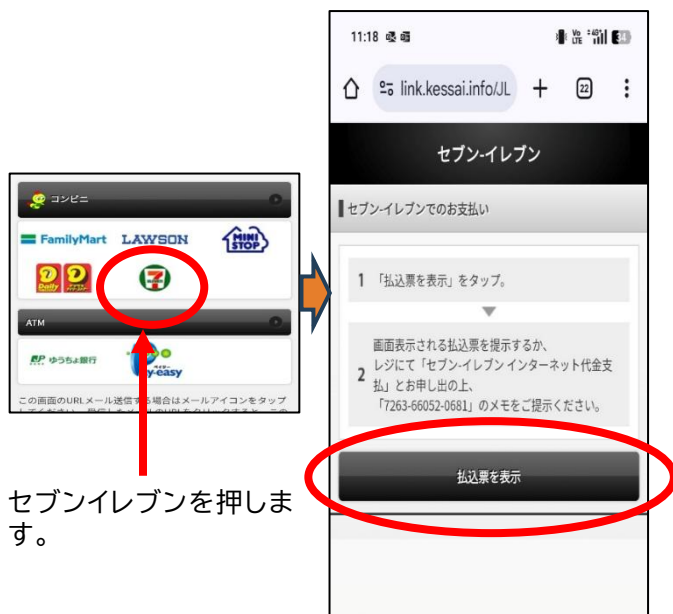
QRコードを表示し、Loppiで読み取ります。申込券が発券されたら30分以内にレジにてお支払いください。

・Loppiで【各種番号をお持ちの方】を押し、お客様番号と確認番号を入力し、申込券を発券し30分以内にレジでお支払いください。

購入後のレシートは必ずお受け取りください。

購入(チャージ)方法のご案内

セブンイレブン



- ・ご自身のスマホで **払込票を表示** を押し、払込票を表示します。
- 2. お店のスタッフに、スマホに表示したバーコードを提示し、現金にてお支払いください。(スタッフがバーコードをスキャンします。)

デイリーヤマザキ



- ・ご自身のスマホにオンライン決済番号(4桁-4桁-3桁)が表示されているのを確認します。
- 2. レジにいるスタッフへ「オンライン決済」とお伝えください。
- 3. レジのお客側画面で「オンライン決済番号」を入力します(タッチパネル)。お支払い内容に間違いなければ「確定」ボタンを押し、現金にてお支払いください。

ゆうちょ銀行ATM



1. ATMにて「税金・料金払込み」等の表示ボタンを押します。
2. ATMにて【QRコード支払・ページ】を押し、【手入力】を選択します。
3. 収納機関番号(アプリに表示された番号)を入力し「確認」ボタンを押します。
4. お客様番号(アプリに表示された番号)を入力し「確認」ボタンを押します。
5. 確認番号(アプリに表示された番号)を入力し、「確認」ボタンを押します。
6. ATMとスマホの内容が一致しているか確認後、「確認」ボタンを押します。
7. 最後に「現金」または「通帳」・「キャッシュカード」を選択し、お支払いください。

購入後のレシートは必ずお受け取りください。

購入(チャージ)方法のご案内

クレジットカード(オンライン決済)

○クレジットカード払い

1

15:32 欠

抽選結果

当選金額 500,000円

抽選日時 2025/09/09 10:45:01 ~ 2025/09/09 23:59:59

当選者の購入は、クレジットカード決済に加え、コンビニ決済、ゆうちょATM (Pay-easy) にて購入可能です。

手数料 購入できる店舗等

手数料 コンビニエンスストア (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セブンイレブン)・ゆうちょATM

お支払い方法を選択し、「お支払い方法案内へ進む」を押してください

☐ コンビニ/ Pay-easy (ゆうちょATM) 支払

☒ クレジットカード支払

お支払い方法案内へ進む

*お支払い完了からホームページの表示反映までに数分かかります場合があります

imeji-staging.premium-control.jp

2

10:45

ご利用内容

合計 ¥50,000

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

有効期限 (月)

有効期限 (年)

名義人

セキュリティコード

支払方法

次へ

クレジットカード情報を入力し、「次へ」

クレジットカードを払いを選択し「お支払い方法案内へ進む」

クレジットカード情報を入力し、「次へ」

3

10:50

クレジットカード

クレジットカード番号

有効期限 (月 / 年)

名義人

セキュリティコード

支払方法

入力したクレジットカード情報を保存します

再入力

確定

4

10:50

ご利用内容

合計 ¥50,000

お支払い手続き

お支払い手続きが完了しました。

決済手段 クレジットカード決済

支払方法 一括払

クレジットカード番号

stg.link.mul-pay.jp

クレジットカード払いが完了

入力に誤りがなければ「確定」を選択

クレジットカード払いが完了

オンライン決済限定で、クレジットカード決済が利用可能となりました。

使えるクレジットカードは

- ・ Visa
- ・ アメリカン・エクスプレス
- ・ マスターカード
- ・ ダイナースクラブ
- ・ JCB

です。

※コンビニエンスストアのレジやゆうちょ銀行のATMで、クレジットカードを使ってひめじしらす商品券のチャージは出来ません。

ひめじしらさぎ商品券の使い方

《1》xIDアプリからしらさぎPayを選択し、使いたい商品券の券面を選択します。



xIDアプリを
起動します。



しらさぎPay
を押します。



PINの入力または
生体認証を行います。

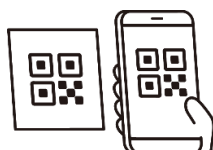
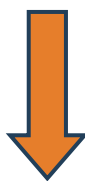


『この商品券を利用する』
を押します

《2》お店に設置されているQRコードをスマホで読み取ります。



カメラへのアクセスを許可してください



店舗のQRコードを
読み込みます

カメラが起動しないなど、支払画面に進めない場合はコールセンターまでご連絡ください。

ひめじしらすぎ商品券の使い方

《3》 お店で支払う金額を入力して、決済します。

画面が変わったら
支払い金額を入力します。 ※1円単位で入力できます

20:55

支払いを行う

お支払い金額を入力

200 P

ご利用の店舗
デモ商店

姫路しらすぎ商品券 (デモ)
残高 10,900 P

支払い確認 (次へ)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

お店に支払う金額を入力し
『支払い確認(次へ)』を押します

利用金額の画面を店員と一緒に確認し、「支払う」を
押します。

ベルの音が鳴るのを確認／

「支払う」ボタンを押す前に入力内容
お店の方と確認してください。

支払う

「支払い確認(次へ)」を押します。

デモ商店

2024年11月28日 20時55分39秒

200 P

支払い完了

決済番号:
F15F362C43F72127526721A422C4A9
921AFE4A2C7CCBF4256EDFBD495E3
65E3F

支払い完了

が表示されたら支払完了です！

※上手く読込できない場合は、「店舗検索」から店舗ID(店舗に設置しているQRコードに記載されています)を手入力して検索し、利用店舗名を選択することで、支払い画面へ移動します。

ひめじしらす商品券が使えるお店の探し方

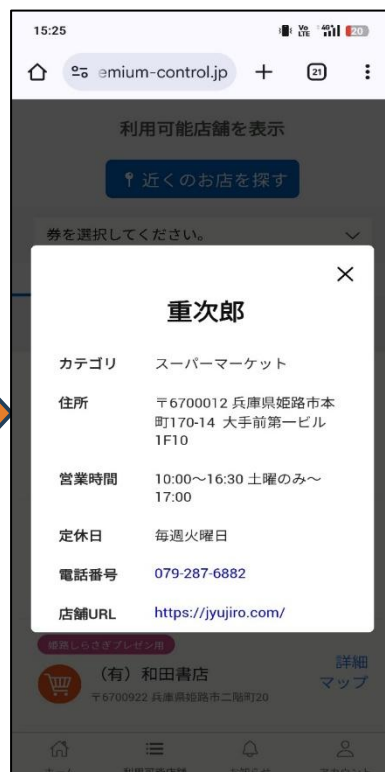
どこのお店で利用できるか確認できます。



『利用可能店舗』を押します



使えるお店の一覧が出ます。
赤丸部分に文字を入力し、
キーワードで検索することも
できます。



ひめじしらす商品券が使えるお店の探し方



『利用可能店舗』を押します



「近くのお店を探す」をタップすると
現在地付近の加盟店を検索できます。



「全店舗一覧」を
タップすると、
一覧を確認できます。



こんな時どうしたらいい？と
疑問に思ったら、お気軽に
コールセンターにお電話ください♪



姫路市キャラクター
しろまるひめ

姫路しらさぎ商品券発行事務局 コールセンター TEL:079-240-6917

設置期間:令和7年8月18日(月)～令和8年2月16日(月)

受付時間:9:00～17:00(平日のみ)

※令和7年9月18日(木)～11月15日(土)は9:00～19:00(土日祝も受付)

令和7年11月16日(日)～令和8年1月4日(日)は9:00～17:00(土日祝・年末年始も受付)