

令和7年9月18日

ひめじしらさぎ商品券の申込をされる方へ

(xID (クロスアイディ) アプリに関する不具合発生のお知らせ) 第2報

姫路しらさぎ商品券発行事務局

ひめじしらさぎ商品券のお申し込みに、使用していただくスマートフォンアプリ「xID」につきまして、開発事業者からアプリに関する不具合発生に関する追加の情報提供がございましたので、お知らせいたします。

1 第1報でお知らせした不具合（未解決のもの）

- ①アプリ更新を済ませて xID アプリを使用しようとする、9月16日までに利用者登録を済ませている方でも、再度アカウント登録が必要になる。

2 新たに確認された不具合

- ②SmartPOST 管理画面および xID 認証を伴う一部連携サービスにログインできない場合がある。
「xID アプリの利用者登録後、しらさぎ商品券の申込へ進めない」、「子育て応援枠のお子様のマイナンバーカード読み取りの手順へ進めない」等といった不具合の発生。

3 対応

- ①9月19日21時現在、解消に向けて作業中です。

第1報にて、iOS(iPhone)をご利用の方については、影響がない旨お知らせしましたが、一部iOS(iPhone)をご利用の方にも影響があることが分かりました。

なお、本事象について、アプリの表示どおり再度アカウント登録の手続きを行っていただいても、これまでご利用のアカウント情報と統合されるため、アプリ使用上の問題はございません。

- ②9月19日21時現在、解消に向けて作業中です。

xID 社において、お使いのブラウザのキャッシュ(閲覧履歴)をクリアする等、解消方法は案内されておりますが、本件事象の解消までお待ちいただくことをおすすめします。

それぞれの事象につきまして、解消いたしましたら、当ホームページのお知らせにてお伝えいたします。ご不便をおかけいたしますが、申し込みは先着順ではございませんので、事象の解消までしばらくお待ちいただけますよう、お願いいたします。

<参考>

各事象について詳しくは、以下のページをご参照ください。

xID 社ウェブサイト

- ・ 2025.09.17 「xID アプリ」バージョン 6 における不具合発生について

<https://xid.inc/news/247>

- ・ 2025.09.18 「xID アプリ」バージョン 6 における不具合発生について（追加報告）

<https://xid.inc/news/248>

- ・ xID アプリのアカウント登録方法

<https://help.xid.inc/268bf4a162758066838be14625b4d4b2>