

ひめじしらさぎ商品券の申込をされる方へ

(xID (クロスアイディ) アプリに関する不具合発生のお知らせ)

ひめじしらさぎ商品券の申込・利用にあたっては、最新バージョンのデジタル ID アプリ「xID (クロスアイディ)」のインストールが必要です。

令和7年9月17日以前に xID アプリをインストールされた方に限り、以下の不具合が発生する可能性がありますので、お知らせいたします。

※iOS 端末 (iPhone) を利用されている方及び令和7年9月18日以降にアプリをインストールされる方には影響はありません。

◎影響範囲

一部の Android 端末

◎発生している不具合と対応方法

① 古いバージョンの xID アプリをお使いの場合において、アプリ内の「アプリを更新する」ボタンから、Google Play ストアに遷移できない

→「アプリを更新する」ボタンをタップすると、ご案内ページに遷移します

記載内容をご確認いただき、Google Play ストアへ直接アクセスいただくようお願いいたします。

Google Play ストアへアクセスいただきますと、最新バージョンへのアップデートが可能になります。

② 最新バージョンへのアップデート後、再度アカウント登録が必要になる

→現在、アプリ提供元の xID 社において改修を進めております。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、更新後はアプリの画面案内に従い、アカウントの再登録をお願いいたします。

なお、同じマイナンバーカードを利用してアカウントを再作成する場合は、同一人物 (同一アカウント) として登録されます。

詳しくは、以下のページをご参照ください。

・「xID アプリ」バージョン 6 における不具合発生について (xID 社ウェブサイト)

<https://xid.inc/news/247>

・xID アプリのアカウント登録方法 (xID 社ウェブサイト)

<https://help.xid.inc/268bf4a162758066838be14625b4d4b2>